

# COMMUNIQUER ET ANIMER SON EQUIPE

Chef d'équipe
Chef de chantier
Conducteur de travaux
Ouvrier
Canalisation
Génie civil/CIOA
Ferroviaire
Réseaux Électriques et Télécommunication
Route
Terrassement
Toutes spécialités

## OBJECTIFS

- ✓ Identifier quelques principes fondamentaux pour optimiser sa communication.
- ✓ Aider l'encadrement dans leur mission d'animation et de management d'une équipe.

## MODALITÉS GÉNÉRALES

### > PUBLIC CONCERNE

- Salarié expérimenté dans une fonction de Chef d'équipe ou faisant fonction, groupe de 14 personnes maximum.

### > PREREQUIS

- Savoir lire et écrire.

### > DUREE

- 3 jours.

### > LIEU ET DATES

- A Égletons (voir calendrier).
- En entreprise.

### > DELAI D'ACCES

- Selon la prochaine date de formation prévue (nous consulter) avec délai de réponse maximum de 10 jours à compter de la demande.

### > VALIDATION

- Certificat de réalisation.

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Animation d'équipes et sous-groupes.
- Supports écrits avec exercices.
- Exercices oraux : échanges, mise en situation.
- Formateur expérimenté.
- Nos locaux sont accessibles aux personnes handicapées.

## PROGRAMME DE LA FORMATION

- Définition de la communication
  - La déperdition en communication.
- La connaissance du personnel dans le cadre du travail
  - Observer, ne pas juger mais repérer le potentiel pour intégrer, réfléchir pour comprendre une situation.
- Les besoins fondamentaux dans le cadre du travail
- Psychologie du comportement
  - Importance du milieu, la personnalité, étude de quelques caractères particuliers mécanismes psychologiques de défense.
- Motivation d'un responsable d'équipe
- Accueillir du personnel en grande difficulté
- Manager une équipe de production
  - La passation des consignes, les formes de commandement sur un chantier, expliquer une tâche.
  - Compétences, relations avec la maîtrise d'œuvre.
- L'information dans l'entreprise moderne
  - La réunion en général, soumettre un problème et apporter des solutions et soumettre sa programmation à son chef de chantier.
- Techniques de dialogues utiles
  - Le questionnement, les différentes qualités d'écoute.
- Le travail en groupe
  - Facteurs généraux du moral du groupe, rôle des participants dans le travail en groupe, résolution de conflits.