

Communiquer et animer son équipe

MODALITES GENERALES

Public concerné :	Ouvriers qualifiés, Chef d'équipe, groupe de 14 personnes maximum
Prérequis :	Avoir une première expérience en travaux publics
Durée :	3 jours
Lieu :	au CFCTP ou en Intra
Délai d'accès :	Selon la prochaine date de formation prévue (voir calendrier) avec délai de réponse maximum de 10 jours à compter de la demande.
Validation :	Attestation de stage

OBJECTIFS

- Identifier quelques principes fondamentaux pour optimiser sa communication
- Aider l'encadrement dans leur mission d'animation et de management d'une équipe

PROGRAMME DE LA FORMATION

- Définition de la communication
 - La déperdition en communication
- La connaissance du personnel dans le cadre du travail
 - Observer
 - Ne pas juger mais repérer le potentiel pour intégrer
 - Réfléchir pour comprendre une situation
- Les besoins fondamentaux dans le cadre du travail
- Psychologie du comportement
 - Importance du milieu
 - La personnalité
 - Etude de quelques caractères particuliers
 - Mécanismes psychologiques de défense
- Motivation d'un responsable d'équipe
- Accueillir du personnel en grande difficulté
- Manager une équipe de production
- En interne
 - La passation des consignes
 - Les formes de commandement sur un chantier
 - Expliquer une tâche

Communiquer et animer son équipe

PROGRAMME DE LA FORMATION (suite)

- En externe
 - Les compétences du chef d'équipe
 - Relations avec la maîtrise d'œuvre
- L'information dans l'entreprise moderne
 - La réunion en général
 - Soumettre un problème et apporter des solutions à son chef de chantier
 - Soumettre sa programmation à son chef de chantier
- Techniques de dialogues utiles
 - Le questionnement
 - Les différentes qualités d'écoute
- Le travail en groupe
 - Facteurs généraux du moral du groupe
 - Rôle des participants dans le travail en groupe
 - Résolution de conflits

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Animation d'équipes et sous-groupes
- Supports écrits avec exercices
- Exercices oraux : échanges, mise en situation
- Formateur expérimenté

Nos locaux sont accessibles aux personnes handicapées