

COMMUNIQUER ET ANIMER SON ÉQUIPE

Chef d'équipe
Chef de chantier
Conducteur de travaux
Ouvrier
Canalisation
Génie civil/CIOA
Ferroviaire
Réseaux Électriques et Télécommunication
Route
Terrassement
Toutes spécialités

OBJECTIFS

- ✓ Identifier quelques principes fondamentaux pour optimiser sa communication.
- ✓ Aider l'encadrement dans leur mission d'animation et de management d'une équipe.

MODALITÉS GÉNÉRALES

> PUBLIC CONCERNÉ

- Ouvriers qualifiés, Chef d'équipe, groupe de 14 personnes maximum.

> PRÉREQUIS

- Avoir une première expérience en travaux publics.

> DURÉE

- 3 jours.

> LIEU ET DATES

- 2 sessions par an à Égletons (voir calendrier).
- En entreprise.

> DÉLAI D'ACCÈS

- Selon la prochaine date de formation prévue (nous consulter) avec délai de réponse maximum de 10 jours à compter de la demande.

> VALIDATION

- Certificat de réalisation.

PROGRAMME

- Définition de la communication.
- La connaissance du personnel dans le cadre du travail.
- Les besoins fondamentaux dans le cadre du travail.
- Psychologie du comportement.
- Motivation d'un responsable d'équipe.
- Accueillir du personnel en grande difficulté.
- Manager une équipe de production.
- En interne.
- En externe.
- L'information dans l'entreprise moderne.
- Techniques de dialogues utiles.
- Le travail en groupe.

PROGRAMME DE LA FORMATION

> DÉFINITION DE LA COMMUNICATION

- La déperdition en communication.

> LA CONNAISSANCE DU PERSONNEL DANS LE CADRE DU TRAVAIL

- Observer.
- Ne pas juger mais repérer le potentiel pour intégrer.
- Réfléchir pour comprendre une situation.

> LES BESOINS FONDAMENTAUX DANS LE CADRE DU TRAVAIL

> PSYCHOLOGIE DU COMPORTEMENT

- Importance du milieu.
- La personnalité.
- Étude de quelques caractères particuliers.
- Mécanismes psychologiques de défense.

> MOTIVATION D'UN RESPONSABLE D'ÉQUIPE

> ACCUEILLIR DU PERSONNEL EN GRANDE DIFFICULTÉ

> MANAGER UNE ÉQUIPE DE PRODUCTION

> EN INTERNE

- La passation des consignes.
- Les formes de commandement sur un chantier.
- Expliquer une tâche.

> EN EXTERNE

- Les compétences du chef d'équipe.
- Relations avec la maîtrise d'œuvre.

> L'INFORMATION DANS L'ENTREPRISE MODERNE

- La réunion en général.
- Soumettre un problème et apporter des solutions à son chef de chantier.
- Soumettre sa programmation à son chef de chantier.

> TECHNIQUES DE DIALOGUES UTILES

- Le questionnement.
- Les différentes qualités d'écoute.

> LE TRAVAIL EN GROUPE

- Facteurs généraux du moral du groupe.
- Rôle des participants dans le travail en groupe.
- Résolution de conflits.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Animation d'équipes et sous-groupes.
- Supports écrits avec exercices.
- Exercices oraux : échanges, mise en situation.
- Formateur expérimenté.

Nos locaux sont accessibles aux personnes handicapées.