

## MANAGEMENT 1 COMMUNICATION

|  |
|--|
| Chef d'équipe                            |
| Chef de chantier                         |
| Conducteur de travaux                    |
| Ouvrier                                  |
| Canalisation                             |
| Génie civil/CIOA                         |
| Ferroviaire                              |
| Réseaux Électriques et Télécommunication |
| Route                                    |
| Terrassement                             |
| Toutes spécialités                       |

### OBJECTIFS

- ✓ Identifier des principes fondamentaux pour optimiser sa communication.

### MODALITÉS GÉNÉRALES

#### > PUBLIC CONCERNE

- Chef de chantier, Aide Conducteur de Travaux, Conducteur de Travaux, groupe de 12 personnes maximum.

#### > PREREQUIS

- Expérience d'encadrement de chantier de plus de 4 ans.
- Bonne maîtrise en technique et en organisation dans une spécialité des TP.

#### > DUREE

- 2 jours.

#### > LIEU ET DATES

- 1 session par an à Égletons (voir calendrier).
- En entreprise.

#### > DELAI D'ACCES

- Selon la prochaine date de formation prévue (nous consulter) avec délai de réponse maximum de 10 jours à compter de la demande.

#### > VALIDATION

- Certificat de réalisation.

### PROGRAMME

- Identifier les règles de base de la communication (déperditions, feed-back, reformulation).
- Réfléchir à son comportement vis-à-vis du personnel pour optimiser le travail d'une équipe.
- Prendre en considération quelques principes de psychologie du comportement.
- Prendre la parole en public.

### MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en situation d'animation d'équipe.
- Exercices de prise de parole en public.
- Questionnaires et exercices écrits de réflexion sur différents thèmes de la communication.
- Positionnement et évaluation des acquis.
- Bilan de satisfaction.
- Formateur expérimenté.

Nos locaux sont accessibles aux personnes handicapées.