

# Assurer la communication Management 1

## MODALITES GENERALES

Public concerné :	Chef d'équipe, Chef de chantier, groupe de 14 personnes maximum
Prérequis :	Avoir une première expérience en travaux publics
Durée :	2 jours
Lieu :	au CFCTP ou en Intra
Délai d'accès :	Selon la prochaine date de formation prévue (voir calendrier) avec délai de réponse maximum de 10 jours à compter de la demande.
Validation :	Attestation de stage

## OBJECTIFS

- Identifier quelques principes fondamentaux pour optimiser sa communication

## PROGRAMME DE LA FORMATION

- Identifier les règles de base de la communication (déperditions, feed-back, reformulation)
- Réfléchir à son comportement vis-à-vis du personnel pour optimiser le travail d'une équipe
- Prendre en considération quelques principes de psychologie du comportement
- Prendre la parole en public

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Mise en situation d'animation d'équipe
- Exercices de prise de parole en public
- Questionnaires et exercices écrits de réflexion sur différents thèmes de la communication
- Bilan de satisfaction
- Formateur expérimenté

Nos locaux sont accessibles aux personnes handicapées