

ASSURER LA COMMUNICATION

Chef d'équipe
Chef de chantier
Conducteur de travaux
Ouvrier
Canalisation
Génie civil/CIOA
Ferroviaire
Réseaux Électriques et Télécommunication
Route
Terrassement
Toutes spécialités

OBJECTIFS

- ✓ Identifier quelques principes fondamentaux pour optimiser sa communication.

MODALITÉS GÉNÉRALES

> PUBLIC CONCERNÉ

- Chef d'équipe, Chef de chantier, groupe de 14 personnes maximum.

> PRÉREQUIS

- Avoir une première expérience en travaux publics.

> DURÉE

- 2 jours.

> LIEU ET DATES

- 2 sessions par an à Égletons (voir calendrier).
- En entreprise.

> DÉLAI D'ACCÈS

- Selon la prochaine date de formation prévue (nous consulter) avec délai de réponse maximum de 10 jours à compter de la demande.

> VALIDATION

- Certificat de réalisation.

PROGRAMME

- Identifier les règles de base de la communication (déperditions, feed-back, reformulation).
- Réfléchir à son comportement vis-à-vis du personnel pour optimiser le travail d'une équipe.
- Prendre en considération quelques principes de psychologie du comportement.
- Prendre la parole en public.

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Mise en situation d'animation d'équipe.
- Exercices de prise de parole en public.
- Questionnaires et exercices écrits de réflexion sur différents thèmes de la communication.
- Bilan de satisfaction.
- Formateur expérimenté.

Nos locaux sont accessibles aux personnes handicapées.