

# Assurer la communication Management 1

## MODALITES GENERALES

|                   |  |
|-------------------|--|
| Public concerné : | Chef d'équipe, Chef de chantier                  |
| Prérequis :       | Avoir une première expérience en travaux publics |
| Durée :           | 2 jours  |
| Lieu :            | au CFCTP ou en Intra                             |
| Validation :      | Attestation de stage                             |

## OBJECTIFS

- Identifier quelques principes fondamentaux pour optimiser sa communication

## PROGRAMME DE LA FORMATION

- Identifier les règles de base de la communication (déperditions, feed-back, reformulation)
- Réfléchir à son comportement vis-à-vis du personnel pour optimiser le travail d'une équipe
- Prendre en considération quelques principes de psychologie du comportement
- Prendre la parole en public

## METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

- Mise en situation d'animation d'équipe
- Exercices de prise de parole en public
- Questionnaires et exercices écrits de réflexion sur différents thèmes de la communication